SỞ NÔNG NGHIỆP VÀ MÔI TRƯỜNG
TỈNH QUẢNG NGÃI
CHI CỤC KIỂM LÂM

CỘNG HOÀ XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Số: 1535/CCKL-TCHC
V/v tuyên truyền, triển khai chức năng đánh giá việc cung ứng dịch vụ hành chính công trên ứng dụng VNeID

Quảng Ngãi, ngày 14 tháng 9 năm 2026

Kính gửi: Các phòng chuyên môn, đơn vị trực thuộc

Thực hiện Công văn số 10870/SNNMT-VP ngày 10/9/2026 của Sở Nông nghiệp và Môi trường về việc tổ chức tuyên truyền, triển khai tiện ích đánh giá chất lượng phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước trên ứng dụng VneID; theo đó Bộ Công an[1] đã hoàn thành xây dựng, triển khai 02 tiện ích gồm: (1) chức năng "Đánh giá việc cung ứng dịch vụ hành chính công" trên ứng dụng VNeID; (2) chức năng "Phản ánh, kiến nghị về dịch vụ công" trên ứng dụng VneID. Việc triển khai các tiện ích nhằm tạo kênh để người dân trực tiếp, khách quan đánh giá chất lượng phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước, góp phần xây dựng nền hành chính phục vụ, lấy người dân làm trung tâm, công khai, minh bạch. Chức năng được sử dụng đối với công dân có tài khoản định danh điện tử mức 2.

Để chức năng được triển khai đồng bộ, hiệu quả, phát huy vai trò giám sát và quyền tham gia đánh giá của người dân, Chi cục Kiểm lâm yêu cầu Trưởng các phòng chuyên môn, Thủ trưởng các đơn vị trực thuộc căn cứ chức năng nhiệm vụ được giao triển khai thực hiện các nội dung sau:

1. Tổ chức tuyên truyền, phổ biến đến toàn thể công chức, người lao động thuộc phạm vi quản lý về mục đích, ý nghĩa và cách thức sử dụng của tiện ích "Đánh giá việc cung ứng dịch vụ hành chính công" và "Phản ánh, kiến nghị về dịch vụ công" trên ứng dụng VneID. Xác định đây là kênh để người dân trực tiếp tham gia đánh giá chất lượng phục vụ, góp phần nâng cao trách nhiệm, thái độ phục vụ của cơ quan, đơn vị và công chức trong giải quyết thủ tục hành chính.

Đồng thời đẩy mạnh tuyên truyền trên Trang Thông tin điện tử của Chi cục Kiểm lâm và các phương tiện thông tin đại chúng, nền tảng số của đơn vị (nếu có); bảo đảm người dân dễ tiếp cận, dễ hiểu và thuận tiện thực hiện.

2. Phối hợp tuyên truyền, hướng dẫn, khuyến khích người dân, tổ chức sau khi thực hiện thủ tục hành chính chủ động đánh giá chất lượng cung ứng dịch vụ hành chính công, gửi phản ánh, kiến nghị trên ứng dụng VNeID; trường hợp phản ánh, kiến nghị, thực hiện khai báo mã hồ sơ, loại phản ánh, cơ quan tiếp nhận, nội dung và gửi kèm hình ảnh, tài liệu liên quan (nếu có). Việc tuyên truyền, hướng dẫn phải bảo đảm khách quan, không tác động đến nội dung và kết quả đánh giá của người dân.

[1]Công văn số 4511/BCA-C06 ngày 26/8/2026 của Bộ Công an về việc tuyên truyền, triển khai chức năng đánh giá việc cung ứng dịch vụ hành chính công trên ứng dụng VneID.

3. Chủ động lồng ghép việc tuyên truyền, hướng dẫn sử dụng các tiện ích trên ứng dụng VNeID trong quá trình tiếp xúc, giải quyết công việc với người dân, tổ chức và trong các hoạt động tuyên truyền, phổ biến pháp luật, cải cách hành chính, chuyển đổi số của đơn vị.

4. Tài liệu hướng dẫn (Quét mã *QR code)* kèm theo, gồm file .doc và video của 2 tiện ích do Công an tỉnh hướng dẫn sử dụng.

Yêu cầu các phòng, đơn vị triển khai thực hiện./.

Nơi nhận:
- Như trên;
- Lãnh đạo CCKL;
-Trang TTĐT CCKL;
- Lưu: VT, TCHC(DTMP).

KT. CHI CỤC TRƯỞNG
PHÓ CHI CỤC TRƯỞNG

CỘNG HÒA X.H.C.N VIỆT NAM
CHI CỤC KIỂM LÂM TỈNH QUẢNG NGÃI
SỞ NÔNG NGHIỆP VÀ MÔI TRƯỜNG TỈNH QUẢNG NGÃI

Nguyễn Khánh Ngọc

Tài liệu hướng dẫn