

Số: /KH-CCKL

Quảng Ngãi, ngày tháng năm 2025

KẾ HOẠCH
Truyền thông về cải cách hành chính và chuyển đổi số
của Chi cục Kiểm lâm năm 2025

Thực hiện Kế hoạch số 2238/KH-CCKL ngày 07/5/2025 của Sở Nông nghiệp và Môi trường về việc truyền thông về cải cách hành chính và chuyển đổi số của Sở Nông nghiệp và Môi trường năm 2025.

Chi cục Kiểm lâm xây dựng Kế hoạch truyền thông về cải cách hành chính và chuyển đổi số năm 2025 như sau:

I. Mục đích, yêu cầu

1. Mục đích

- Đẩy mạnh công tác tuyên truyền về cải cách hành chính (CCHC) và chuyển đổi số (CDS), trọng tâm là gắn kết việc cải cách thủ tục hành chính (TTHC) với quá trình CDS. Thông qua các hình thức đa dạng, thiết thực và hiệu quả, nâng cao nhận thức, kỹ năng số cho đội ngũ công chức, viên chức, người lao động; đáp ứng nhu cầu tìm hiểu, tiếp cận thông tin của các phòng chuyên môn, đơn vị trực thuộc, tổ chức, doanh nghiệp và các tầng lớp Nhân dân. Qua đó, đưa công tác CCHC và CDS đến gần hơn với người dân, tạo điều kiện để Nhân dân tham gia giám sát hoạt động của cơ quan nhà nước, góp phần nâng cao chất lượng phục vụ và hiệu quả quản lý hành chính.

- Nâng cao tinh thần, thái độ làm việc và ý thức trách nhiệm của đội ngũ công chức, viên chức, người lao động trong thực thi công vụ; đồng thời nâng cao nhận thức của người dân và các tổ chức về ý nghĩa, mục tiêu và tầm quan trọng của công tác CCHC đối với sự phát triển kinh tế - xã hội, tạo sự đồng thuận trong thực hiện hiệu quả các nhiệm vụ, mục tiêu CCHC.

- Tăng cường phối hợp và chia sẻ thông tin giữa cơ quan hành chính nhà nước với các cơ quan thông tấn, báo chí nhằm đẩy mạnh tuyên truyền về tình hình triển khai và kết quả thực hiện công tác CCHC và CDS, góp phần lan tỏa những mô hình, cách làm hay, hiệu quả.

2. Yêu cầu

- Công tác tuyên truyền phải thực hiện kịp thời, thường xuyên và hiệu quả; bảo đảm phù hợp với tình hình, đặc điểm, chức năng, nhiệm vụ của đơn vị; các hình thức tuyên truyền cần phong phú, thiết thực; nội dung ngắn gọn, dễ hiểu, rõ ràng, chuẩn xác, đúng đối tượng.

- Việc tuyên truyền phải thực chất, gắn với lợi ích của người dân, doanh nghiệp khi thực hiện TTHC, góp phần nâng cao mức độ hài lòng và hiệu quả phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước.

II. Nội dung tuyên truyền

1. Tuyên truyền các chủ trương, đường lối của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước về CCHC và CDS; các văn bản của Trung ương, của tỉnh, của Sở liên quan đến CCHC và CDS, như: *Nghị quyết số 57-NQ/TW ngày 22/12/2024 của Bộ Chính trị về đột phá phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số quốc gia; Quyết định số 1546/QĐ-UBND ngày 04/12/2024 của Chủ tịch UBND tỉnh ban hành Kế hoạch cải cách hành chính năm 2025 của tỉnh, Kế hoạch số 223/KH-UBND ngày 15/11/2024 của Chủ tịch UBND tỉnh về chuyển đổi số tỉnh Quảng Ngãi năm 2025, Kế hoạch triển khai thực hiện Chỉ thị số 07/CT-TTg ngày 14/3/2025 của Thủ tướng Chính phủ về đẩy mạnh triển khai Đề án phát triển ứng dụng dữ liệu dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2022-2025, tầm nhìn đến năm 2030 tại Sở Nông nghiệp và Môi trường năm 2025 và những năm tiếp theo;...*

2. Tuyên truyền các mục tiêu và giải pháp của Chi cục về nâng cao chất lượng, hiệu quả công tác CCHC thông qua việc nâng cao các Chỉ số CCHC (PAR INDEX), Chỉ số hài lòng của cá nhân, tổ chức đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước (SIPAS), Chỉ số hiệu quả quản trị và hành chính công cấp tỉnh (PAPI), Chỉ số chuyển đổi số (DTI).

3. Tuyên truyền về các lĩnh vực: cải cách thể chế; cải cách thủ tục hành chính; cải cách tổ chức bộ máy hành chính nhà nước; cải cách chế độ công vụ; cải cách tài chính công; xây dựng và phát triển chính quyền điện tử, chính quyền số.

4. Tuyên truyền đổi mới thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông và trên môi trường điện tử; thực hiện các giải pháp nâng cao chất lượng phục vụ, mức độ hài lòng của người dân, doanh nghiệp; đánh giá chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp trong giải quyết TTHC.

5. Truyền thông, phổ biến, nâng cao chất lượng về cung cấp và sử dụng hiệu quả dịch vụ công trực tuyến, thanh toán trực tuyến, cung cấp dịch vụ công không phụ thuộc vào địa giới hành chính, đẩy nhanh số hóa, kết quả giải quyết TTHC và khai thác, tái sử dụng dữ liệu điện tử; thực hiện CDS gắn với cải cách TTHC và Kế hoạch triển khai thực hiện Chỉ thị số 07/CT-TTg ngày 14/3/2025 của Thủ tướng Chính phủ về đẩy mạnh triển khai Đề án phát triển ứng dụng dữ liệu dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2022-2025, tầm nhìn đến năm 2030 tại Sở Nông nghiệp và Môi trường năm 2025 và những năm tiếp theo.

6. Tuyên truyền nâng cao nhận thức, đổi mới tư duy và hành động sáng tạo; đổi mới lề lối làm việc, phương thức quản trị hiện đại, trên cơ sở đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin, thực hiện CDS trong hoạt động của Chi cục Kiểm lâm.

7. Tuyên truyền các sáng kiến mới, giải pháp hay, các mô hình đang được triển khai thí điểm, các điển hình tiên tiến trong CCHC và CDS ở cơ quan, đơn vị và những vấn đề nổi cộm, bức xúc xảy ra trong công tác CCHC và CDS.

8. Tuyên truyền việc công khai các địa chỉ, điện thoại đường dây nóng tiếp nhận phản ánh, kiến nghị của tổ chức, cá nhân về các nội dung liên quan đến TTHC, quy định hành chính, tinh thần trách nhiệm, thái độ giao tiếp, ứng xử của công chức, viên chức, người lao động với người dân và doanh nghiệp.

III. Hình thức tuyên truyền

1. Cập nhật, công bố, công khai các nội dung TTHC thuộc thẩm quyền tiếp nhận và giải quyết của Chi cục về TTHC tại trụ sở cơ quan, đơn vị và trên Trang thông tin điện tử của Chi cục Kiểm lâm.

- Cơ quan thực hiện: Phòng Tổ chức, Hành chính
- Cơ quan phối hợp: Các phòng, đơn vị trực thuộc thực hiện TTHC.
- Thời gian thực hiện: Thường xuyên trong năm.

2. Cập nhật thông tin về Cải cách hành chính trên Trang thông tin điện tử của Chi cục

- Cơ quan thực hiện: Phòng Tổ chức, Hành chính
- Cơ quan phối hợp: Các phòng, đơn vị trực thuộc.
- Thời gian thực hiện: Thường xuyên trong năm.

3. Phối hợp với các Sở, ngành chức năng xây dựng và tổ chức thực hiện các chuyên trang, chuyên mục CCHC; hoạt động văn hóa, văn nghệ; các hình thức tuyên truyền khác về CCHC theo quy định

- Cơ quan, đơn vị thực hiện: Phòng Hành chính, tổng hợp.
- Cách thức thực hiện: Theo hướng dẫn của các Sở, ngành chủ trì.
- Thời gian thực hiện: Theo yêu cầu của các Sở, ngành chủ trì.

4. Lồng ghép, đưa các nội dung Cải cách hành chính trong nội bộ cơ quan, đơn vị thông qua sinh hoạt chuyên đề của chi bộ, cuộc họp giao ban, họp định kỳ; thông qua việc gửi văn bản trên Hệ thống quản lý văn bản và điều hành

- Đơn vị chủ trì: Các phòng, đơn vị trực thuộc
- Đơn vị phối hợp: Phòng Tổ chức, Hành chính
- Thời gian thực hiện: Thường xuyên trong năm.

5. Thực hiện viết, đăng tải tin bài, ảnh, phóng sự, văn bản chỉ đạo, điều hành có nội dung về CCHC và CDS; đẩy mạnh nâng cao chất lượng chuyên mục CCHC và CDS trên Trang Thông tin điện tử của Chi cục.

- Đơn vị chủ trì: Phòng Tổ chức, Hành chính
- Đơn vị phối hợp: Các phòng, đơn vị trực thuộc
- Thời gian thực hiện: Thường xuyên trong năm.

6. Đẩy mạnh tuyên truyền việc thực hiện dịch vụ công trực tuyến; thanh toán trực tuyến; dịch vụ bưu chính, số hóa hồ sơ và tái sử dụng kết quả số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC điện tử, cung cấp dịch vụ công không phụ thuộc vào địa giới hành chính

- Đơn vị chủ trì: Các phòng, đơn vị trực thuộc thực hiện TTHC.
- Đơn vị phối hợp: Phòng Tổ chức, Hành chính
- Thời gian thực hiện: Thường xuyên trong năm.

7. Tuyên truyền, vận động công chức, viên chức, người lao động tích cực tham gia hưởng ứng các cuộc thi, hội thi tìm hiểu về CCHC và CDS, cải cách TTHC

- Đơn vị chủ trì: Phòng Tổ chức, Hành chính
- Đơn vị phối hợp: Các phòng, đơn vị trực thuộc
- Thời gian thực hiện: Thường xuyên trong năm.

III. Kinh phí thực hiện

Kinh phí thực hiện Kế hoạch này được bố trí từ nguồn ngân sách nhà nước theo phân cấp ngân sách hiện hành và huy động từ các nguồn hợp pháp khác *(nếu có)*.

IV. Tổ chức thực hiện

1. Các đơn vị trực thuộc căn cứ Kế hoạch này lựa chọn, lồng ghép, tổ chức hình thức tuyên truyền phù hợp với đơn vị; đảm bảo công tác tuyên truyền CCHC, CDS đạt chất lượng, hiệu quả.

2. Phòng Tổ chức, Hành chính:

- Chủ trì, theo dõi, tổng hợp lồng ghép báo cáo kết quả triển khai thực hiện nhiệm vụ tuyên truyền CCHC vào báo cáo Cải cách hành chính định kỳ quý, 6 tháng, năm hoặc báo cáo đột xuất theo quy định.

- Trên cơ sở phân bổ kinh phí của cấp có thẩm quyền, phối hợp với các phòng, đơn vị bố trí kinh phí để triển khai thực hiện các nội dung tuyên truyền CCHC, CDS đạt kết quả theo Kế hoạch đề ra.

Yêu cầu các phòng, đơn vị nghiêm túc triển khai thực hiện./.

Nơi nhận:

- Lãnh đạo CCKL;
- Các phòng chuyên môn;
- Các đơn vị trực thuộc;
- Lưu: VT, TCHC_(DTMP).

**KT.CHI CỤC TRƯỞNG
PHÓ CHI CỤC TRƯỞNG**

Nguyễn Khánh Ngọc