

**ỦY BAN NHÂN DÂN
TỈNH QUẢNG NGÃI**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: /UBND-TTHC
V/v công bố, công khai thủ tục
hành chính và tiếp nhận, xử lý
hồ sơ trực tuyến nộp trên Cổng
Dịch vụ công quốc gia

Quảng Ngãi, ngày tháng 11 năm 2025

Kính gửi:

- Các sở, ban, ngành tỉnh;
- Ủy ban nhân dân các xã, phường, đặc khu.

Theo số liệu trên Cổng Dịch vụ công quốc gia được Văn phòng Chính phủ thống kê, từ ngày 01 tháng 10 đến ngày 31 tháng 10 năm 2025 trên địa bàn tỉnh Quảng Ngãi có 389 hồ sơ chậm được tiếp nhận¹; thực hiện Công văn số 10758/VPCP-KSTT ngày 05 tháng 11 năm 2025 của Văn phòng Chính phủ về việc công bố, công khai thủ tục hành chính và tiếp nhận, xử lý hồ sơ trực tuyến nộp từ Cổng Dịch vụ công quốc gia; để đảm bảo việc công bố, công khai thủ tục hành chính và việc tiếp nhận, xử lý hồ sơ của tổ chức, cá nhân nộp trên Cổng Dịch vụ công quốc gia được thực hiện kịp thời, Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh có ý kiến như sau:

1. Về công bố, công khai thủ tục hành chính

Các sở, ban, ngành tỉnh thực hiện nghiêm túc việc công bố, công khai thủ tục hành chính đã được Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh chỉ đạo tại điểm a khoản 3 Công văn số 1498/UBND-TTHC ngày 18 tháng 8 năm 2025; thường xuyên truy cập Cổng Dịch vụ công quốc gia (dichvucong.gov.vn) hoặc Cơ sở dữ liệu quốc gia về thủ tục hành chính (csdl.dichvucong.gov.vn) để kịp thời nắm bắt các quyết định công bố thủ tục hành chính của bộ, ngành trung ương ban hành; trên cơ sở đó tham mưu, trình Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh công bố danh mục thủ tục hành chính mới ban hành, sửa đổi, bổ sung hoặc thay thế, bị bãi bỏ và phê duyệt quy trình nội bộ giải quyết thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết và quản lý của cấp tỉnh, cấp xã kịp thời, đầy đủ theo quy định.

2. Về tiếp nhận, xử lý hồ sơ trực tuyến nộp trên Cổng Dịch vụ công quốc gia

- Các sở, ban, ngành tỉnh, Ủy ban nhân dân các xã, phường, đặc khu tiếp tục chỉ đạo cơ quan, đơn vị, cán bộ, công chức, viên chức hằng ngày thực hiện kiểm tra, rà soát, tiếp nhận, xử lý các hồ sơ trực tuyến nộp trên Cổng Dịch vụ công quốc gia, không để xảy ra tình trạng hồ sơ chậm được tiếp nhận, xử lý;

¹ Tổng số hồ sơ tiếp nhận, xử lý qua Cổng Dịch vụ công quốc gia trên địa bàn tỉnh Quảng Ngãi từ ngày 01 tháng 10 đến ngày 31 tháng 10 năm 2025 là 44.954 hồ sơ, tổng số hồ sơ xử lý đúng hạn 41.336 hồ sơ, tổng số hồ sơ chậm được tiếp nhận 389 hồ sơ, tổng số hồ sơ giải quyết quá hạn đang xử lý là 532 hồ sơ.

thường xuyên truy cập Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính tỉnh để theo dõi, thống kê hồ sơ trực tuyến chậm tiếp nhận.

- Qua theo dõi, số lượng hồ sơ chậm được tiếp nhận trên Cổng Dịch vụ công quốc gia trong tháng 10 năm 2025 chủ yếu rơi vào các hồ sơ của Sở Tài chính thực hiện xử lý trên Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính của Bộ Tài chính. Do đó, yêu cầu Sở Tài chính tiếp tục thực hiện nội dung đã được Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh chỉ đạo tại Công văn số 3385/UBND-TTHC ngày 10 tháng 10 năm 2025 để sớm khắc phục, xử lý triệt để.

Yêu cầu các sở, ban ngành tỉnh và Chủ tịch Ủy ban nhân dân các xã, phường, đặc khu nghiêm túc chỉ đạo thực hiện. / *Tuan*

Nơi nhận:

- Như trên;
- Văn phòng Chính phủ (b/c);
- CT, PCT UBND tỉnh;
- VPUB: CVP, PCVP, các phòng,
- Công TTĐT tỉnh;
- Lưu: VT, TTHC.(ltx) *Thuan*

CHỦ TỊCH



Nguyễn Hoàng Giang