ỦY BAN NHÂN DÂN TỈNH QUẢNG NGÃI	CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM Độc lập - Tự do - Hạnh phúc
Số: 9186/UBND-TTHC V/v kiến nghị khó khăn, vướng mắc trong triển khai, khai thác các hệ thống thông tin phục vụ giải quyết hồ sơ TTHC	*Quảng Ngãi, ngày 08 tháng 9 năm 2026*

Kính gửi:
- Văn phòng Chính phủ;
- Các Bộ: Công an, Tư pháp, Công Thương, Nông nghiệp và Môi trường, Tài chính, Xây dựng, Văn hóa, Thể thao và Du lịch, Giáo dục và Đào tạo, Khoa học và Công nghệ, Nội vụ, Y tế, Dân tộc và Tôn giáo.

Thực hiện chỉ đạo của các cơ quan Trung ương về triển khai Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính theo mô hình tập trung của Bộ, ngành (Hệ thống tập trung), Ủy ban nhân dân tỉnh Quảng Ngãi đã nghiêm túc tổ chức triển khai, khai thác các Hệ thống tập trung trên địa bàn tỉnh, với mục tiêu bảo đảm hoạt động giải quyết thủ tục hành chính (TTHC) được thực hiện thống nhất, thông suốt, kịp thời, đồng bộ, hiệu quả phục vụ ngày càng tốt hơn nhu cầu người dân, doanh nghiệp trong thực hiện TTHC và nâng cao hiệu quả công tác quản lý, chỉ đạo, điều hành.

Qua thực tiễn triển khai, bên cạnh những kết quả đạt được, quá trình chuyển đổi và vận hành các Hệ thống tập trung còn phát sinh nhiều khó khăn, vướng mắc cần tiếp tục được quan tâm rà soát, hoàn thiện. Với tinh thần chủ động, trách nhiệm, vì mục tiêu nâng cao chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp và bảo đảm hoạt động giải quyết TTHC tại địa phương được liên tục, hiệu quả, Ủy ban nhân dân tỉnh Quảng Ngãi kính báo cáo và đề xuất Văn phòng Chính phủ và các Bộ, ngành Trung ương một số nội dung sau:

1. Từ năm 2018, tỉnh Quảng Ngãi đã triển khai thống nhất Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tại các cấp chính quyền địa phương. Qua quá trình vận hành, Hệ thống đã góp phần hỗ trợ người dân, doanh nghiệp thực hiện TTHC thuận tiện; đồng thời giúp các cơ quan, đơn vị chủ động theo dõi, giám sát, kiểm soát tiến độ, chất lượng giải quyết TTHC trên môi trường điện tử[1]. Dữ liệu hồ sơ TTHC được lưu trữ tập trung, kết nối, liên thông với Cơ sở dữ liệu quốc gia về TTHC và Cổng Dịch vụ công quốc gia; các chức năng báo cáo, thống kê được

[1] Khoản 6 Điều 14 Quy chế về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC trên địa bàn tỉnh Quảng Ngãi ban hành kèm theo Quyết định số 40/2026/QĐ-UBND ngày 29/4/2026 của UBND tỉnh.

xây dựng phục vụ công tác theo dõi, kiểm soát và chỉ đạo, điều hành của tỉnh[2]. Trong quá trình vận hành, các thiếu sót, bất cập phát sinh cơ bản được hỗ trợ, xử lý kịp thời.

2. Từ ngày 01 tháng 01 năm 2026, các Bộ, ngành triển khai Hệ thống tập trung, áp dụng thống nhất trên phạm vi cả nước; đồng thời Cổng Dịch vụ công quốc gia, Cơ sở dữ liệu quốc gia về TTHC, Hệ thống điều phối, Hệ thống thanh toán trực tuyến và Hệ thống phản ánh, kiến nghị được Trung tâm Dữ liệu quốc gia thuộc Bộ Công an xây dựng mới và đưa vào vận hành trên toàn quốc từ giữa năm 2026. Qua quá trình triển khai, sử dụng các Hệ thống này trên địa bàn tỉnh, một số khó khăn, vướng mắc, bất cập tiếp tục phát sinh, ảnh hưởng trực tiếp đến việc tiếp nhận, giải quyết TTHC cho người dân, doanh nghiệp và quá trình tác nghiệp của cán bộ, công chức, viên chức; về vấn đề này, tỉnh Quảng Ngãi đã có nhiều văn bản[3] phản ánh, kiến nghị, đề xuất các cơ quan Trung ương quan tâm phối hợp tháo gỡ. Tuy nhiên một số khó khăn, vướng mắc đến nay vẫn còn tồn tại và phát sinh một số vấn đề mới cần quan tâm, xử lý.

3. Để bảo đảm các Hệ thống vận hành ổn định, thông suốt, hạn chế gián đoạn trong quá trình phục vụ người dân, doanh nghiệp, Ủy ban nhân dân tỉnh Quảng Ngãi kính đề nghị Văn phòng Chính phủ, các Bộ, ngành Trung ương quan tâm chỉ đạo:

a) Ưu tiên rà soát, phối hợp xử lý các khó khăn, vướng mắc và xem xét giải quyết các đề xuất, kiến nghị được nêu cụ thể tại **Phụ lục I** và **Phụ lục II** gửi kèm theo Công văn này, nhất là những nội dung ảnh hưởng trực tiếp đến việc tiếp nhận, giải quyết hồ sơ TTHC, quyền lợi của người dân, doanh nghiệp và công tác thống kê, tổng hợp số liệu phục vụ công tác chỉ đạo, điều hành của tỉnh. Đối với các nội dung cần phối hợp liên ngành, kính đề nghị cơ quan chủ trì phối hợp các đơn vị liên quan sớm có giải pháp xử lý để địa phương tổ chức thực hiện thống nhất, hiệu quả.

b) **Xem xét cấp quyền truy cập các Hệ thống[4] phục vụ tổng hợp thông tin, báo cáo lãnh đạo Ủy ban nhân dân tỉnh theo dõi, quản lý, điều hành hoạt động giải quyết hồ sơ TTHC của cơ quan, đơn vị, địa phương trên địa bàn toàn tỉnh** thông qua tài khoản định danh điện tử Giám đốc Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh Quảng Ngãi (*Họ và tên: Nguyễn Thanh Hoài, sinh ngày 14/02/1981; CCCD số: 0510 8100 0683, cấp ngày 25/3/2021, nơi cấp Cục Cảnh sát QLHH về TTXH; số điện thoại: 0905 96 77 98, địa chỉ thư điện tử công vụ: nthoai@quangngai.gov.vn*).

---

[2] Gửi kèm theo trên Trục liên thông văn bản điện tử 05 trong tổng số 11 biểu mẫu điện tử tỉnh đã xây dựng và đưa vào áp dụng trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tỉnh.

[3] UBND tỉnh Quảng Ngãi đã có 02 văn bản báo cáo kiến nghị: Số 54/BC-UBND ngày 05/3/2026, số 269/BC-UBND ngày 24/8/2026; Chủ tịch UBND tỉnh giao Sở Khoa học và Công nghệ tiếp tục rà soát, tổng hợp, báo cáo khó khăn, vướng mắc và kiến nghị Bộ, ngành Trung ương tại Công văn số 4342/UBND-TTHC ngày 15/5/2026; Sở Khoa học và Công nghệ đã có các văn bản báo cao, kiến nghị: số 2358/SKHCN-BCVT&CĐS ngày 15/5/2026 và số 2386/SKHCN-BCVT&CĐS ngày 18/5/2026.

[4] Hệ thống của các Bộ: Tư pháp, Công Thương, Nông nghiệp và Môi trường, Tài chính, Xây dựng, Văn hóa, Thể thao và Du lịch, Giáo dục và Đào tạo, Khoa học và Công nghệ, Nội vụ, Y tế, Dân tộc và Tôn giáo.

Kính đề nghị Văn phòng Chính phủ, các Bộ, ngành Trung ương quan tâm, xem xét, chỉ đạo giải quyết./.

Nơi nhận:
- Như trên;
- Văn phòng Trung ương Đảng;
- Ủy ban kiểm tra Trung ương;
- Trung tâm Dữ liệu quốc gia;
- Cục KSTTHC - Bộ Tư Pháp;
- Thường trực Tỉnh Ủy;
- Thường trực HĐND tỉnh;
- UBMT Tổ quốc Việt Nam tỉnh;
- Chủ tịch, các PCT UBND tỉnh;
- Các sở, ban, ngành thuộc tỉnh;
- Công an tỉnh;
- Bộ chỉ huy Quân sự tỉnh;
- Bảo hiểm xã hội tỉnh;
- Thuế tỉnh Quảng Ngãi;
- UBND các xã, phường, đặc khu;
- Viễn thông Quảng Ngãi;
- VP UBND tỉnh: CVP, PCVP, các phòng;
- Lưu: VT, TTHC *(pvt).*

KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH

ỦY BAN NHÂN DÂN TỈNH QUẢNG NGÃI

Trần Phước Hiền