

DANH MỤC

Nội dung công việc truyền thông về hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính, cải cách thủ tục hành chính năm 2025

(Kèm theo Kế hoạch số: /KH-CCKL ngày /9/2025 của Chi cục Kiểm lâm)

STT	Nội dung công việc	Đơn vị tham mưu		Thời gian thực hiện
		Chủ trì	Phối hợp	
I	Truyền thông hỗ trợ công tác kiểm soát thủ tục hành chính, cải cách thủ tục hành chính (TTHC)			
01	Cập nhật, phản ánh kết quả giải quyết TTHC cho người dân và doanh nghiệp thông qua Trung tâm Phục vụ hành chính công cấp tỉnh, cấp xã.	Các phòng, đơn vị trực thuộc thực hiện giải quyết TTHC	Phòng Tổ chức, Hành chính	Thường xuyên (tháng 9-12/2025)
02	Đăng tải tin, bài, hình ảnh về cải cách thủ tục hành chính	Phòng Tổ chức, Hành chính	Các phòng, đơn vị trực thuộc thực hiện giải quyết TTHC	Thường xuyên (tháng 9-12/2025)
03	Tuyên truyền về các kết quả, các mô hình, giải pháp hay, tấm gương điển hình liên quan đến công tác cải cách TTHC.	Phòng Tổ chức, Hành chính	Các phòng, đơn vị trực thuộc thực hiện giải quyết TTHC	Thường xuyên (tháng 9-12/2025)
II	Truyền thông hỗ trợ việc tiếp nhận phản ánh, kiến nghị của người dân và nâng cao nhận thức về cải cách thủ tục hành chính			
04	Tuyên truyền rộng rãi, công khai trên các phương tiện thông tin đại chúng về các phương thức, địa chỉ tiếp nhận phản ánh, kiến nghị về TTHC.	Các phòng, đơn vị trực thuộc thực hiện giải quyết TTHC	Phòng Tổ chức, Hành chính	Thường xuyên (tháng 9-12/2025)

05	Lồng ghép công tác truyền thông trong quá trình kiểm tra công tác kiểm soát TTHC và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông định kỳ, hoặc hướng dẫn thực hiện nhiệm vụ kiểm soát TTHC.	Phòng Tổ chức, Hành chính	Các phòng, cơ quan, đơn vị thực hiện giải quyết TTHC	Theo Kế hoạch kiểm tra Sở
III	Thực hiện công khai các nội dung, quy định thủ tục hành chính			
06	- Tuyên truyền, phổ biến các quy định, chính sách pháp luật mới có lợi cho người dân và doanh nghiệp khi thực hiện TTHC. - Triển khai hướng dẫn kịp thời các vướng mắc phát sinh trong quá trình người dân, doanh nghiệp thực hiện TTHC, nhất là các TTHC phát sinh số lượng lớn, được người dân quan tâm, theo dõi; những TTHC được cơ quan cấp trên phân cấp, ủy quyền.	Các phòng, đơn vị trực thuộc thực hiện giải quyết TTHC	Phòng Tổ chức, Hành chính	Thường xuyên (tháng 9-12/2025)
07	Đăng tải, niêm yết công khai toàn bộ nội dung TTHC thuộc thẩm quyền quản lý trên trang thông tin điện tử; trụ sở cơ quan, đơn vị sau khi được Chủ tịch UBND tỉnh công bố.	Các phòng, đơn vị trực thuộc thực hiện giải quyết TTHC	Phòng Tổ chức, Hành chính	Thường xuyên (tháng 9-12/2025)
IV	Truyền thông hỗ trợ việc rà soát, đơn giản hóa TTHC và công khai TTHC			
08	Tuyên truyền, thông tin về tình hình, kết quả thực hiện việc rà soát, kiến nghị đơn giản hóa thủ tục hành chính theo Nghị quyết số 66/NQ-CP ngày 26 tháng 3 năm 2025 của Chính phủ về chương trình cắt giảm, đơn giản hóa thủ tục hành chính liên quan đến hoạt động sản xuất, kinh doanh năm 2025 và 2026.	Phòng Tổ chức, Hành chính	Các phòng, cơ quan, đơn vị thực hiện giải quyết TTHC	Thường xuyên (tháng 9-12/2025)

09	Tuyên truyền, kêu gọi các tổ chức đoàn thể xã hội, doanh nghiệp, cá nhân và các đối tượng chịu sự tác động của TTHC tham gia đóng góp sáng kiến cải cách TTHC; tham gia giám sát việc tuân thủ thực hiện TTHC.	Các phòng, cơ quan, đơn vị thực hiện giải quyết TTHC	Phòng Tổ chức, Hành chính	Thường xuyên (tháng 9-12/2025)
V	Truyền thông về thực hiện dịch vụ công trực tuyến			
10	Tuyên truyền lợi ích của việc thực hiện các TTHC qua hình thức trực tuyến được giảm 50% phí, lệ phí; thủ tục hành chính được áp dụng Nghị quyết thu phí không đồng do Hội đồng nhân dân tỉnh ban hành (<i>Nghị Quyết 05/2025/NQ-HĐND ngày 15/7/2025 của Hội đồng nhân dân tỉnh Quảng Ngãi về Quy định mức thu phí, lệ phí không đồng trong thực hiện dịch vụ công trực tuyến trên địa bàn tỉnh Quảng Ngãi</i>).	Các phòng, cơ quan, đơn vị thực hiện giải quyết TTHC	Phòng Tổ chức, Hành chính	Thường xuyên (tháng 9-12/2025)
11	Tuyên truyền rộng rãi đến tổ chức, cá nhân về các TTHC được tiếp nhận hồ sơ, trả kết quả, thanh toán trực tuyến qua Cổng dịch vụ công Quốc gia nhằm tăng tỷ lệ thực hiện các dịch vụ công trực tuyến, thanh toán trực tuyến của tỉnh (<i>Hướng dẫn người dân, doanh nghiệp thực hiện dịch vụ công trực tuyến: nộp hồ sơ, thanh toán</i>).	Các phòng, cơ quan, đơn vị thực hiện giải quyết TTHC	Phòng Tổ chức, Hành chính	Thường xuyên (tháng 9-12/2025)